

Na osnovu člana 91. Statuta Farmaceutskog fakulteta Univerziteta u Beogradu, Savet Fakulteta na sednici održanoj 24. 10.2007., na predlog Komisije za obezbeđenje kvaliteta Farmaceutskog fakulteta, donosi

STRATEGIJU OBEZBEĐENJA KVALITETA

1. UVOD

Strategija obezbeđenja kvaliteta Farmaceutskog fakulteta (u daljem tekstu Strategija) je prvi strateški razvojni dokument iz oblasti obezbeđenja kvaliteta celokupne aktivnosti Farmaceutskog fakulteta Univerziteta u Beogradu (u daljem tekstu Fakulteta) koja proističe iz Statuta Fakulteta i to: delatnosti visokog obrazovanja, naučnoistraživačke delatnosti, zdravstvene delatnosti, izdavačke delatnosti i stručne delatnosti.

Ovaj dokument definiše ciljeve i prioritete u okviru svake od delatnosti Fakulteta za obezbeđenja kvaliteta, kao i načine njihovog ostvarenja.

Ovaj dokument je trajan dokument Fakulteta koji će se periodično preispitivati i menjati, odnosno dopunjavati i služiti kao osnov za izradu akcionih planova u oblasti obezbeđenja kvaliteta (kratkoročnih, srednjoročnih i dugoročnih).

2. KOMISIJA ZA OBEZBEĐENJE KVALITETA Farmaceutskog fakulteta

Radi obezbeđenja kvaliteta Fakulteta, Nastavno-naučno veće formira Komisiju za obezbeđenje kvaliteta Fakulteta (u daljem tekstu Komisija) iz redova nastavnika, saradnika, nenastavnog osoblja i studenata.

Mandat rada Komisije je tri godine.

Na konstitutivnom sastanku bira se predsednik, zamenik predsednika i zapisničar Komisije.

Sastanke saziva i njima rukovodi predsednik, a u slučaju sprečenosti zamenik predsednika.

Nadoknada za rad u Komisiji će biti određena od strane Kolegijuma dekana, a u skladu sa materijalnim mogućnostima Fakulteta.

Komisija ima sledeće nadležnosti:

- promoviše kulturu kvaliteta na Fakultetu;
- priprema predlog Strategije;
- priprema akcione planove za sprovođenje strategije;
- priprema predlog internih standarda i postupaka za obezbeđenje i unapređenje kvaliteta, a sve u skladu sa standardima za samovrednovanje Nacionalnog saveta za visoko obrazovanje;

- priprema predloge procedura i metoda provere kvaliteta u skladu sa standardima za samovrednovanje Nacionalnog saveta za visoko obrazovanje;
- prati ostvarivanje Strategije, standarda i procedura za obezbeđivanje kvaliteta i predlaže mere za otklanjanje uočenih slabosti u cilju poboljšanja kvaliteta;
- razmatra i objedinjuje izveštaje odgovarajućih tela (Komisije za praćenje i unapređenje nastave; Izdavačkog saveta, Zdravstvenog saveta Fakulteta, Naučnog saveta, Rukovodstva za kvalitet Laboratorije Farmaceutskog fakulteta, Rukovodioca Centara fakulteta) o redovnom samovrednovanju
- održava i unapređuje proces samovrednovanja pojedinih delatnosti Fakulteta u cilju ocene kvaliteta, u skladu sa Strategijom, jednom godišnje;
- podnosi izveštaj Nastavno-naučnom veću o stanju iz oblasti kvaliteta, najmanje jednom godišnje;
- po potrebi predlaže vanredno samovrednovanje u pojedinim oblastima;
- po potrebi predlaže i organizuje spoljašnju proveru kvaliteta;
- pruža stručnu pomoć i daje uputstva Komisiji za akreditaciju u pripremi dokumenata za potrebe akreditacije pred nadležnim organom;
- obavlja i druge poslove od značaja za unapređenje i razvoj kvaliteta svih delatnosti Fakulteta.

3. DELATNOST FAKULTETA

VISOKO OBRAZOVANJE

Misija

Misija obrazovanja farmaceuta je da obrazuje i osposobi stručnjake, kompetentne za sve aspekte kvaliteta leka i za pružanje odgovarajućih usluga u svim domenima farmaceutske delatnosti. Krajnji cilj je doprinosi zdravstvenoj zaštiti pacijenata koristeći dokazane i potvrđene principe i metode farmaceutskih i srodnih nauka i prakse zasnovane na kvalitetu. Studenti farmacije, takođe, stiču znanja i veštine za aktivno učestvovanje u promociji zdravlja, prevenciji i lečenju bolesti.

Fakultet ima vodeću ulogu u dodiplomskom, posle diplomskom i kontinuiranom profesionalnom, naučnom i etičkom obrazovanju i razvoju farmaceuta. U cilju unapređenja znanja i veština farmaceuta, fakultet razvija i podržava istraživačke projekte i saraduje sa naučnom i stručnom javnošću.

Ciljevi

Cilj izrade Strategije u delatnosti visokog obrazovanja jeste ostvarivanje Zakonom postavljenih ciljeva visokog obrazovanja i vizije njegovog stalnog unapređivanja u oblasti farmacije.

Osnovni cilj u obrazovanju farmaceuta je da studentima pruži neophodna znanja i veštine, kao i određeni nivo praktičnog iskustva (u skladu sa mogućnostima Fakulteta) za buduću profesionalnu delatnost. Svoju delatnost farmaceuti realizuju kroz:

- primarni, sekundarni i tercijarni nivo zdravstvene zaštite;
- privredne aktivnosti vezane za proizvodnju, promet i marketing lekova i drugih proizvoda koji se koriste u zdravstvenoj zaštiti,

- regulatorna tela koja donose, sprovode i nadziru realizaciju zakona i podzakonskih propisa vezano za farmaceutske delatnosti i zdravstvenu zaštitu;
- obrazovnu i naučnoistraživačku delatnost u okviru naučnih oblasti farmacije i srodnih delatnosti.

U okviru delatnosti visokog obrazovanja, Fakultet organizuje i ostvaruje:

1. diplomске akademske studije - master,
2. specijalističke i uže specijalističke akademske studije,
3. specijalističke i uže specijalističke studije za potrebe zdravstva,
4. doktorske akademske studije.

Fakultet nije organizovao nastavu u okviru strukovnih i specijalističkih strukovnih studija. Ukoliko struka iskaže potrebu za kadrom koji treba da poseduje ovaj nivo stručnosti, Fakultet će organizovati strukovne studije.

Fakultet za svoje osnovne dugoročne ciljeve u delatnosti visokog obrazovanja postavlja:

1. unapređenje kvaliteta nastavnog procesa diplomskih akademskih studija, specijalističkih akademskih studija i doktorskih akademskih studija;
2. povećanje efikasnosti studiranja;
3. poboljšanje kvaliteta studijskih programa, nastave i uslova izvođenja;
4. povećanje doprinosa akademskom životu Univerziteta i doprinosa lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj zajednici.

Delatnost fakulteta u oblasti visokog obrazovanja koordiniraju: Dekanski kolegijum, Nastavno-naučno veće, Komisija za praćenje i unapređenje kvaliteta nastave, Komisija za poslediplomsku nastavu (podkomisije za doktorske studije i specijalističke studije).

Značajnu obavezu Fakulteta predstavlja učešće u procesu kontinuirane edukacije farmaceuta. Ova aktivnost se obavlja u okviru Centra za kontinuiranu edukaciju Farmaceutskog fakulteta (na osnovu postojećeg Pravilnika) i usklađena je sa nacionalnim dokumentima u oblasti kontinuirane edukacije i licenciranja zdravstvenih radnika.

NAUČNOISTRAŽIVAČKA DELATNOST

Misija

Misija Fakulteta je unapređenje naučnoistraživačkog rada u okviru naučne oblasti farmacije i srodnih oblasti, a u cilju razvitka nauke i stvaralaštva i doprinosa naučnom životu Univerziteta, lokalne, nacionalne i međunarodne zajednice.

Imperativ je korišćenje naučnih dostignuća za unapređenje delatnosti visokog obrazovanja i kontinuiranog unapređenja svih vidova nastave, usavršavanja studentskog i naučnoistraživačkog podmlatka, kao i stvaranja dodatnih materijalnih uslova za rad i razvoj Fakulteta.

Ciljevi

Cilj izrade Strategije u naučnoistraživačkoj delatnosti jeste ostvarivanje Zakonom postavljenih ciljeva naučnoistraživačkog rada u naučnoj oblasti farmacije i vizije njegovog stalnog unapređivanja.

Naučna delatnost Fakulteta se ostvaruje kroz osnovna, primenjena, razvojna i inovaciona istraživanja u saradnji sa Ministarstvom za nauku Republike Srbije, Ministarstvom zdravlja i drugim fakultetima, Institutima, proizvodnim i zdravstvenim organizacijama u Srbiji, kao i sa partnerima iz drugih zemalja;

Fakultet za svoje osnovne dugoročne ciljeve u delatnosti naučnoistraživačkog rada postavlja:

1. povećanje broja nastavnika i saradnika koji učestvuju u naučnoistraživačkom radu;
2. podsticanje i pomaganje mladih saradnika za usavršavanja u naučnoistraživačkim institucijama u inostranstvu u okviru međunarodnih programa razmene (mobilnosti) saradnika i/ili programa postdoktorskih usavršavanja uz pomoć Ministarstva nauke;
3. podsticanje i uključivanje studenata u naučnoistraživački rad;
4. poboljšanje uslova i obezbeđivanje sredstava za izvođenje naučnoistraživačkog rada;
5. povećanje broja projekata u okviru osnovnih, primenjenih, razvojnih i inovacionih istraživanja čiji je nosilac Fakultet;
6. kreiranje međusobno povezanih projektnih zadataka više istraživačkih grupa koji mogu dovesti do rezultata koji bi bili predmet patentne zaštite;
7. uspostavljanje saradnje sa privrednim i zdravstvenim organizacijama koje mogu biti korisnici/partneri (participanti) rezultata istraživačkog rada na projektima ili temama u projektima;
8. organizovanje tematskih naučnih skupova (simpozijuma, seminara, konferencija);
9. uspostavljanje bolje saradnje sa drugim naučnim institucijama i povećanje doprinosa naučnom životu Univerziteta, lokalne, nacionalne i međunarodne zajednice.

Naučnoistraživačka delatnost Fakulteta ostvaruje se kroz Fakultet, kao i kroz aktivnost Centra za inovacije, Centra za primenu farmaceutskih nauka i Centra za naučnoistraživački rad studenata.

Naučnoistraživačku delatnost Fakulteta koordiniraju: Dekan Fakulteta, Prodekan za nauku i međunarodnu saradnju, Nastavno-naučno veće, Naučni savet Fakulteta.

ZDRAVSTVENA DELATNOST

Misija

Misija zdravstvene delatnosti Fakulteta je u prepoznavanju potreba i problema u oblasti zdravstvene zaštite stanovništva i uključivanje sopstvenih stručnih i naučnih potencijala i šira koordinacija struke za unapređenje farmaceutske zdravstvene zaštite kroz tesnu integraciju sa farmaceutskom praksom.

Ciljevi

Fakultet za svoje osnovne dugoročne ciljeve u zdravstvenoj delatnosti postavlja:

- razvoj kapaciteta (osoblje ljudskih i infrastruktura) za unapređenje farmaceutske prakse;
- povezivanje sa farmaceutskom praksom radi ostavriavanje ciljeva obrazovanja kao i profesionalnih ciljeva;
- razvoj i unapređenje stručno-metodoloških grupa, doktrinarnih poslova i ekspertske-konsultativne poslove integrisanih u sistemu primarne, sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite;
- saradnja sa drugim zdravstvenim fakultetima;
- razvoj projekata za promociju zdravlja i prevenciju bolesti;
 - promocija farmaceutske profesija u stručnoj (zdravstvenoj) i široj opštoj javnosti.

Kao kratkoročni cilj obezbeđenja kvaliteta u ovoj delatnosti je formiranje strukture za koordinaciju i vođenje ovih poslova (Stručni zdravstveni savet i Centar za primenjene farmaceutske nauke/farmaceutsku praksu).

Za ostvarivanje ovih ciljeva zaduženi su Rukovodilac Centra za primenjene farmaceutske nauke/farmaceutsku praksu (po funkciji to je Prodekan za nastavu), Stručni zdravstveni savet Fakulteta i Dekan Fakulteta.

IZDAVAČKA DELATNOST

Misija

Obezbeđenje kvalitetne udžbeničke, stručne i naučne literature u oblasti farmacije i srodnih disciplina što omogućava kvalitetan obrazovni proces i doprinosi unapređenju kvaliteta u svim segmentima farmaceutske delatnosti, kao i adekvatno predstavljanje (promocija) Fakulteta i njegove delatnosti u akademskoj, naučnoj i stručnoj javnosti.

Ciljevi

Prvenstveni cilj je obezbeđenje odgovarajuće literature koja omogućava izvođenje nastavnog procesa na Fakultetu. Šire, doprinositi unapređenju kvaliteta i proširenju profesionalne delatnosti farmaceuta i predstavljanje naučnoistraživačkog rada Fakulteta u naučnoj javnosti u zemlji i inostranstvu. Ovi ciljevi se ostvaruju kroz izdavanje osnovnih udžbenika, pomoćnih udžbenika, skripti, monografskih publikacija, serijskih publikacija i ostalih publikacija.

Elektorsko predstavljanje Fakulteta je poseban segment izdavačke delatnosti (website Fakulteta). Na ovaj način se obezbeđuje adekvatno predstavljanje Fakulteta, kao i odvijanje određenih nastavnih aktivnosti i sprovodi se markenig za sve vrste delatnosti Fakulteta. Obezbeđuje se brza komunikaciju sa studentima, stručnom, naučnom javnosti u okviru Univerziteta, lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj zajednici.

Izdavačku delatnost Fakultetu sprovode: Dekan Fakulteta, Nastavno-naučno veće, Komisije za izdavačku delatnost, Služba za materijalne i finansijske poslove i Računarski centar.

STRUČNA DELATNOST

Misija

Misija Fakulteta je da obezbedi korišćenje visoko kvalifikovanog nastavnog kadra u lokalnoj i nacionalnoj sredini, unapredi kvalitet stručnih usluga u različitim segmentima farmaceutske delatnosti, odnosno ponudi svoje stručne i naučne usluge domaćoj i međunarodnoj zajednici.

Ciljevi

Stručna delatnost Fakulteta predstavlja značajan segment rada i obuhvata sledeće aktivnosti:

1. laboratorijsko ispitivanje i redovna kontrola lekova i medicinskih sredstava domaćih proizvođača;
 - 1a. laboratorijsko ispitivanje redovna i vanredna kontrola dijetetskih i kozmetičkih proizvoda i drugih predmeta opšte upotrebe;
2. formulacije farmaceutskih i kozmetičkih proizvoda;
3. ispitivanje biološke raspoloživosti i biološke ekvivalentnosti lekova;
4. farmakološko ispitivanje biološki aktivnih supstanci;
5. ispitivanje i analiza biljnih lekovitih sirovina i biljnih lekova;
6. analiza kvaliteta i zdravstvene ispravnosti namirnica;
7. kategorizacija i izrada stručnih mišljenja o medicinskim, dijetetskim i kozmetičkim proizvodima i medicinskim sredstvima;
8. priprema ekspertskih izveštaja po pojedinim delovima dokumentacije za registraciju lekova i medicinskih sredstava;
9. toksikološka ispitivanja, toksikološke ocene, toksikološke ekspertize i ekotoksikološke procene rizika;
10. laboratorijsko ispitivanje i određivanje različitih biohemijskih parametara u biološkom materijalu;
11. ispitivanje mikrobiološke čistoće, sterilnosti i apirogenosti sirovina, medicinskih, dijetetskih i kozmetičkih proizvoda,
12. analiza i ispitivanja farmaceutskog tržišta roba i usluga;
13. drugi stručni poslovi za potrebe pravnih lica.

Stručna delatnost prema trećim licima (analize, mišljenja i druge stručne usluge) predstavljaju izvor sopstvenih prihoda koji su značajni za finansiranje i razvoj Fakulteta.

Realizaciju poslova stručne delatnosti sprovodi Laboratorija Farmaceutskog fakulteta (u formiranju i u pripremi za akreditaciju). Za ove poslove odgovorni su Dekan fakulteta i Komisija za akreditaciju Laboratorije Farmaceutskog fakulteta.

OSTALE DELATNOSTI

Pored navedenih, Fakultet ostvaruje i bibliotekarsku i muzejsku delatnost.

Plan je osavremenjavanje i popuna bibliotečkog fonda, osposobljavanje za korišćenje još većeg broja baza podataka vezanih za obrazovnu, naučnoistraživačku i zdravstvenu delatnost Fakulteta.

Muzejska aktivnost odvija se u okviru Muzeja farmacije. Planira se unapređenje ove delatnosti i uključivanje u redovnu muzejsku ponudu grada Beograda.

Ove aktivnosti koordiniraju Komisija za biblioteku i koordinator za Muzej farmacije.

4. POLAZNE OSNOVE

Polaznu osnovu za izradu Strategije čine sledeća dokumenta:

1. Zakon o visokom obrazovanju (Službeni glasnik RS br. 76/05)
2. Zakon o naučnoistraživačkoj delatnosti (Službeni glasnik RS br. 50/06)
3. Zakon o izdavačkoj delatnosti je sada Zakon o izdavanju publikacija (Službeni glasnik RS br. 101/05)
4. Zakon o zdravstvenoj zaštiti (Službeni glasnik RS br. 107/05)
5. Zakon o lekovima i medicinskim sredstvima (Službeni glasnik RS br. 84/04)
6. Statut Univerziteta u Beogradu (Glasnik Univerziteta u Beogradu br. 131/06)
7. Statut Farmaceutskog fakulteta u Beogradu (Glasnik Univerziteta u Beogradu br. 131/06)
8. Strategija obezbeđenja kvaliteta Univerziteta u Beogradu (Glasnik Univerziteta u Beogradu br. 135/07)
9. Pravilnik o standardima za samovrednovanje i ocenjivanje kvaliteta visokoškolskih ustanova (Službeni Glasnik RS br. 106/06)
10. Pravilnik o standardima i postupku za spoljašnju proveru kvaliteta visokoškolskih ustanova (Službeni Glasnik RS br. 106/06)
11. Pravilnik o standarima i postupku za akreditaciju visokoškolskih ustanova i studijskih programa (Službeni Glasnik RS br. 106/06).

Pored nabrojanih dokumenata, Strategija je rađena uzimajući u obzir i ostala dokumenta izvedena iz gore pomenutih (Pravilnici, Uredbe, rešenja).

5. MERE ZA OBEZBEĐENJE KVALITETA

1. Utvrđivanje oblasti obezbeđenja kvaliteta i to: studijski programi, organizacija i realizacija nastave, ocenjivanje studenata, udžbenici i literatura, biblioteka, informacioni resursi, nastavno osoblje, prostor i oprema, izvori finansiranja, proces upravljanja i javnost rada.
2. Obavezno godišnje samovrednovanje i ocena kvaliteta ustanove, studijskih programa i nastavnog procesa u skladu sa standardima Nacionalnog saveta za visoko obrazovanje.
3. Spoljašnju proveru kvaliteta u skladu sa standardima Nacionalnog saveta za visoko obrazovanje sprovodi Nacionalno akreditaciono telo u saradnji sa Komisijom za akreditaciju Farmaceutskog fakulteta. Po potrebi Fakultet može da angažuje druga nezavisna tela za spoljašnju proveru kvaliteta.
4. Akreditacija Fakulteta u skladu sa standardima Nacionalnog saveta za visoko obrazovanje u roku propisanom Zakonom.
5. Obaveza je Fakulteta da delatnost visokog obrazovanja ostvaruje kroz jedinstvo obrazovnog, stručnog i naučnoistraživačkog rada čiji se sadržaj i rezultati, odnosno znanja koriste u nastavnom procesu.
6. Međunarodna saradnja kroz izvođenje zajedničkih studijskih programa diplomskih akademskih, specijalističkih akademskih i doktorskih akademskih studija i razmenu nastavnika i saradnika.
7. Uspostavljanje stalne saradnje sa diplomiranim studentima u cilju dobijanja povratnih informacija o kvalitetu studijskih programa i kompetentnosti koju su stekli (primenljivost stečenih znanja i veština u praksi).
8. Komisija za praćenje i unapređenje kvaliteta nastave je u obavezi da permanentno prati i kontroliše kvalitet delatnosti visokog obrazovanja, da predlaže mere za unapređenje, i da je u stalnom kontaktu sa Komisijom za obezbeđenje kvaliteta Farmaceutskog fakulteta. Komisije najmanje jednom godišnje podnose svoje izveštaje Nastavno-naučnom veću Fakulteta.
9. Obezbeđenje i stalna obuka kadrova i razvoj infrastrukture za prikupljanje i obradu podataka od značaja za analize i ocene kvaliteta i stepena uspešnosti u ostvarivanju postavljenih ciljeva i zadataka.
10. Obaveza javnog publikovanja rezultata samovrednovanja na internet stranici Fakulteta i u periodičnim publikacijama Univerziteta.
11. Obaveza da stalno promoviše i izgrađuje kulturu kvaliteta obrazovne delatnosti Fakulteta, naučno i stručno usavršavanje nastavnika i saradnika i uključivanje svih zaposlenih za dostizanje postavljenih ciljeva.

Primenom navedenih mera za obezbeđenje kvaliteta i stalnom kontrolom njihovog sprovođenja, Fakultet obezbeđuje uslove za ostvarivanje postavljenih ciljeva.

6. AKCIONI PLAN

Za sprovođenje ove Strategije, Komisija će sačiniti akcioni plan po svim segmentima rada Fakulteta najkasnije do kraja decembra tekuće godine. U akcionom planu će bliže biti utvrđeni ciljevi, mere i aktivnosti koje će se poduzeti (uz naznaku rokova izvršenja), kao i tela zadužena za sprovođenje tih mera. Takođe, projektovaće se i indikatori evaluacije za redovno praćenje.

6. ZAVRŠNI DEO

Postavljeni ciljevi ove Strategije, uvažavajući regulativu za odgovarajuću delatnost Fakulteta, će se pratiti i vrednovati primenom nacionalne regulative, regulative Beogradskog Univerziteta i pravilnicima Fakulteta.

Ovu Strategiju objaviti na internet stranici Fakulteta i proslediti na usvajanje Savetu Farmaceutskog fakulteta.

Predsednik
Komisije za obezbeđenje kvaliteta
Farmaceutskog fakulteta

Prof.dr Ljiljana Tasić